

## **Héctor Alejandro Lillo Garrido**

### **Ingeniero Civil Industrial – Black Belt Six Sigma - Diploma en Dirección de Proyectos**

Holanda 3403 L, Ñuñoa

Celular: 9 8660 1019

[lillogarrido@gmail.com](mailto:lillogarrido@gmail.com)

#### **Datos Personales**

---

Nacionalidad	: Chilena
Fecha de Nacimiento	: 08 de Agosto de 1979
Rut	: 13.600.245-7
Estado Civil	: Casado

#### **Experiencia Profesional**

---

##### **Schneider Electric Chile S.A. (2014 - 2017 Marzo):**

##### ***Jefe de Oferta Logística y Satisfacción Cliente (Customer and Logistic Offer Manager):***

- Realiza visitas a clientes detectando oportunidades y amenazas.
- Genera acciones de mejora, Kaizen y proyectos six sigma para solucionar problemas de los clientes.
- Lidera un equipo de dos personas que, principalmente, llevan el seguimiento del portafolio de órdenes abiertas, tanto para clientes nacionales, como internacionales. Vela por el correspondiente cumplimiento de los KPI del área.
- Implementa mejoras a nivel de procesos y sistema, específicamente en el sistema SAP para dar un mejor servicio a los clientes.
- Lidera reuniones con diversas áreas de la empresa: comerciales, jefes de producto, contact center, logística principalmente, potenciando el trabajo en equipo.
- Lidera proyectos sobre la reducción de tiempos logísticos, mejorar la tasa de cumplimiento de entrega de cada área y mejorar la exactitud de la segunda fecha comprometida de entrega.

***Jefe de Proyectos (Value Stream Manager y Key User MF) (2011-2013):***

- Realiza análisis de viabilidad de proyectos, definición de portafolio de proyectos, planificación y control. Lidera equipo de trabajo, controla el cumplimiento de los plazos, detectando y gestionando riesgos y problemas.
- Genera y analiza reportes de seguimiento y estados de avance para la dirección y la división (Sudamérica).
- Levanta y aplica mejora continua a flujos de proceso.
- Realiza auditorías internas del SPS (Schneider Production System).
- Genera Previsión de compras de materiales críticos, analizando de forma detallada la oferta de proyectos cotizados y adjudicados para minimizar los riesgos en el cumplimiento de la fecha de entrega de los proyectos a cliente.
- Realiza actividades de gestión de materiales, tales como reducción de los excesos de stock y stock bloqueado. Además realiza análisis ABC-FMR de los materiales de producción. Con esto, principalmente, vela por minimizar los días de inventario de bodega y mantenerla limpia.
- Genera y lidera proyectos Seis Sigma (como Black Belt) para generar ahorro en los procesos.
- Capacita y da soporte a todos los usuarios en el módulo de producción SAP.
- Como masterdata SAP, mantiene la calidad de los datos de producción en ambas plantas.

***Encargado implementación Proyecto SAP módulo OP-MF (2009-2010):***

- Responsable de la implementación del módulo de producción de SAP.
- Desarrolla levantamiento de procesos, GAP, define plan de acción y estrategias a seguir para la efectiva toma de decisiones de implantación.
- Trabaja en equipo multidisciplinario.
- Establece centro de trabajos, lista de materiales de productos fabricados, rutas de producción y versiones de productos principalmente.

***Ingeniero de producción (2007-2008):***

- Encargado de una línea de producción, con dotación de un supervisor más nueve colaboradores.
- Responsable de la planificación y la programación de las actividades para el cumplimiento de metas.
- Realiza análisis de materiales con riesgos en la fecha de entrega por proyecto, toma decisiones de subcontratación, toma decisiones de compras de producción, desarrolla y lidera la planificación de proyectos futuros.
- Participa activamente en la implementación del Sistema de Producción de la empresa, coordinando recursos, desarrollando el levantamiento de procesos, detectando y gestionando riesgos y problemas, orientado hacia el cumplimiento de las metas. Para lo anterior, utiliza herramientas de gestión de operaciones como el análisis de causa efecto, Diagramas de Pareto, entre otros para la elaboración y ejecución de planes de acción.

## **CIC Muebles y Componentes S.A (2006-2007):**

### ***Jefe área de Barniz***

- Lidera equipo de 27 colaboradores.
- Analiza y mejora consumos de materias primas para reducción en los costos.
- Desarrolla estudios de productividad, definición de KPI's, principalmente.
- Establece buenas relaciones con proveedores.
- Desarrolla procedimientos e instructivos de trabajo de sus procesos.
- Participa activamente como auditor interno en Norma ISO 9001.

### ***Ingeniero de Procesos:***

- Realiza levantamiento de procesos orientado a la disminución de costos, aumento de productividad y disminución de tiempos de fabricación.
- Estudios y modificaciones en el Layout de la planta.
- Establecimiento de relaciones y contactos con proveedores.

### **Estudios**

- Especialización en Implementación del PMBOK para la dirección de proyectos, PMA Chile (2013).
- Diplomado Dirección de proyectos, U. Adolfo Ibáñez (2012).
- Diplomado Six Sigma, Escuela de negocios U. de Chile (2011).
- Ingeniería civil Industrial, Universidad del Bio Bio (1999-2005).

### **Idiomas**

- Inglés intermedio (hablado y escrito). En constante perfeccionamiento.

### **Otras Competencias**

- Manejo a nivel funcional de los módulos SAP MF, MM, LO, QU, PU.
- Capacitación de mejoramiento continuo de ISO 9001.
- Capacitación en Liderazgo en Prevención de riesgo. (Mutual de Seguridad).
- Capacitación Auditor Interno, ISO 9001-2000.
- Manejo Office nivel avanzado

### **Habilidades blandas**

- ✓ Trabajo en Equipo.
- ✓ Proactivo.
- ✓ Capacidad de trabajo bajo presión.
- ✓ Toma de decisiones.
- ✓ Liderazgo.

### **Recomendaciones:**

Ezequiel Espina: Gerente Logística Schneider Electric.....+56 9 4449 4147  
Maximiliano Mura: Gerente de Operaciones Schneider Electric....+56 9 9509 8042